



De Standaard voor
People Management
Een kennismaking



Outperformance:

het vermogen van een organisatie resultaten te bereiken die consequent beter zijn dan een vergelijkbare groep

Outperformer:

een organisatie met een duidelijk doel die gebruikmaakt van benchmarking voor een voortdurende voorsprong op zijn gelijken



www.investorsinpeople.com



@IIP



/InvestorsInPeople.UK



Vergelijk uw prestaties met de standaard voor People Management

Is het u opgevallen dat sommige organisaties op alle terreinen beter presteren? Hoe zij excellente producten en diensten leveren en ook nog indrukwekkende bedrijfsresultaten boeken?

Deze organisaties noemen wij de Outperformers.

Investors in People heeft in 1991 de standaard voor People Management geïntroduceerd. De Investors in People standaard beschrijft wat er nodig is om mensen te leiden, te ondersteunen en te managen om duurzame resultaten te behalen.

Met wereldwijd een groep van 14.000 organisaties in 75 landen, is de Investors in People accreditatie een onderscheiding van goed werkgever- en ondernemerschap, een geweldige werkplek en echte verbondenheid aan duurzaam succes.

Organisaties die Investors in People geaccrediteerd zijn, zijn daar trots op. Zij werken volgens een raamwerk dat zeer uitgebreid beproefd en getest is in vele duizenden assessments.

Geaccrediteerde organisatie weten het zeker: Mensen maken het verschil.

“ Baseer uw visie op uw mensen en zij zullen hun talenten inzetten om deze te verwezenlijken. ”



Paul Devoy

Paul Devoy

Director of Investors in People

Een internationaal onderscheidend keurmerk

Het behalen van de Investors in People accreditatie is een bijzondere prestatie. Voor medewerkers betekent accreditatie dat ze werken in een organisatie met een high performance cultuur. Voor klanten betekent het dat ze producten en diensten mogen verwachten met een hoge kwaliteit.

Investors in People accreditatieniveaus



In goed gezelschap



De Investors in People Standaard

Gebaseerd op 25 jaar toonaangevende praktijkervaring, levert het Investors in People raamwerk de criteria om de Investors in People Standaard te bereiken.

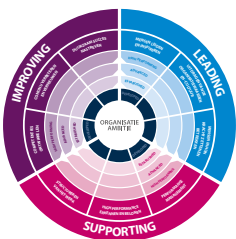
De standaard voor people management is aangepast aan de moderne inzichten. De huidige zesde generatie is in september 2015 gepubliceerd.

Het raamwerk is een weergave van de laatste trends op het gebied van goed management en werkomstandigheden om te komen tot outperforming teams.

Het raamwerk wordt regelmatig aangepast en verbeterd met behulp van wetenschappers, professionals en bedrijfskundigen, om u het gereedschap voor succes te geven.



Erkenningsniveaus



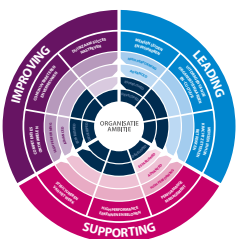
Investors in People Accreditatie

Alle negen indicatoren scoren: **'Developed'**.



Investors in People Goud

Alle negen indicatoren scoren: **'Developed'** en **'Established'** en zeven van de negen indicatoren scoren: **'Advanced'**.



Investors in People Zilver

Alle negen indicatoren scoren: **'Developed'** en zeven van de negen indicatoren scoren: **'Established'**.



Investors in People Platina

Alle negen indicatoren scoren **'Developed'**, **'Established'** en **'Advanced'** en zeven van de negen indicatoren scoren: **'High Performing'**.

NB De beoordelingscriteria die zijn geselecteerd in de bovenstaande afbeeldingen zijn voorbeelden. Het zijn niet de specifieke indicatoren die nodig zijn voor het betreffende prestatieniveau.

De voordelen

Investors in People geaccrediteerde organisaties zijn winstgevend, duurzamer en optimistischer over de toekomst.

De feiten spreken voor zich; 60% van de organisaties die door Investors in People zijn geaccrediteerd, voorspellen een omzet groei. In de meeste landen ligt het gemiddelde lager. In de UK is dat onderzocht en ligt het gemiddelde op 47%*.


Inzicht in prestaties is de motor voor succes. Het is een verstandige keuze om goed in uw mensen te investeren.

Ontdek hoe de verschillende sectoren scoren ten opzichte van de standaard. Kijk op:

www.investorsinpeople.com/dashboard

- ✓ **Bevestig uw succes**
door het behalen van de accreditatie en vier dit samen
- ✓ **Waardeer uw prestaties**
door uw organisatie te vergelijken met de management standaard
- ✓ **Doe nieuwe inzichten op**
door uw organisatie te vergelijken met anderen
- ✓ **Stuur op duurzame verandering**
met behulp van een duidelijk raamwerk voor verbetering en ontwikkeling
- ✓ **Maak van je medewerkers medestanders**
door echt te luisteren naar hun standpunten

*UKCES Employer Perspectives Survey 2012.



“ Het niet investeren in mensen brengt grote risico's met zich mee. Een team is geen machine, het is een groep mensen die samenwerkt om een team te worden. ”

Sir Dave Brailsford

Team Principal, Team Sky Former Performance Director, Great Britain Cycling Team

De route naar succes

De Investors in People route naar accreditatie is robuust, maar ook flexibel en niet belastend.

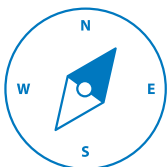
Door de jaren heen hebben we het verfijnd om ervoor te zorgen dat elke stap u het inzicht en de uitdaging geeft om vooruit te komen. Wij maken gebruik van een mix van documentstudie, online assessment en één op één interviews, om uw prestaties te beoordelen.

Uw Investors in People practitioner is een expert. De practitioner brengt ervaring, kennis en netwerken in om te garanderen dat uw assessment ten opzichte van de Standaard een reis is op weg naar uitmuntendheid.

Met opties die kunnen worden geïntegreerd met uw manier van werken: een assessment is eenvoudiger dan u denkt.



De vier stappen voor accreditatie



Stap één Ontdekken

Start uw reis met een zelf-assessment via www.investorsinpeople.com. Meer informatie vindt u op de websites in Nederland (www.iipnl.nl) en België (www.iipbelgium.be)



Stap twee Online organisatie assessment

De mening van al uw medewerkers staat centraal. Als eerste luisteren wij naar uw medewerkers om een vergelijking te kunnen maken met de Standaard. Het is de eerste gelegenheid voor alle medewerkers om deel te nemen en hun mening in te brengen in het Investors in People traject.



Stap drie Discussie, Interviews en observaties

Onderzoeken van de belangrijkste thema's die uit het online-assessment voortkomen door middel van een context discussie, interviews en observaties. De interviews hebben als doel dieper te spitten en op zoek te gaan naar sterktes en mogelijkheden voor verbetering.



Stap vier Het accreditatierapport

Ontdek uw accreditatieniveau en vergelijk uw prestaties. Vergaar inzichten uit het online-assessment, de contextmeeting, de interviews en observaties. Vergelijk uw prestatiescores met de beste organisaties in de sector. En bepaal uw vervolgstappen.

NB De steekproefcriteria zijn gebaseerd op de omvang en complexiteit van uw organisatie. Voor informatie, advies en een voorstel kunt u terecht bij Investors in People België of Investors in People Nederland.

Doe een zelf-assessment! Ga naar www.investorsinpeople.com



Trusted by the best



“ Bij Forbo Flooring draait het om mensen. Zonder mensen geen producten, en dus geen Forbo. Gemotiveerde medewerkers creëren nieuwe kansen voor ons bedrijf en voor ons product. Met Investors in People staan onze gewaardeerde medewerkers centraal. ”

Forbo flooring systems



“ Dankzij het raamwerk van IIP zijn wij erin geslaagd om één sterk team te smeden, waarin iedereen met de neus in dezelfde richting staat en heel geëngageerd zich inzet voor het bereiken van onze doelstellingen. ”

Attentia



“ There was a need to change culture to one of trust, empowerment and self-belief. Our view was that if we could partner with IIP to bring that ethos it would enable fantastic results. ”

Martin Armstrong, Chief Executive,
Glasgow Housing Association

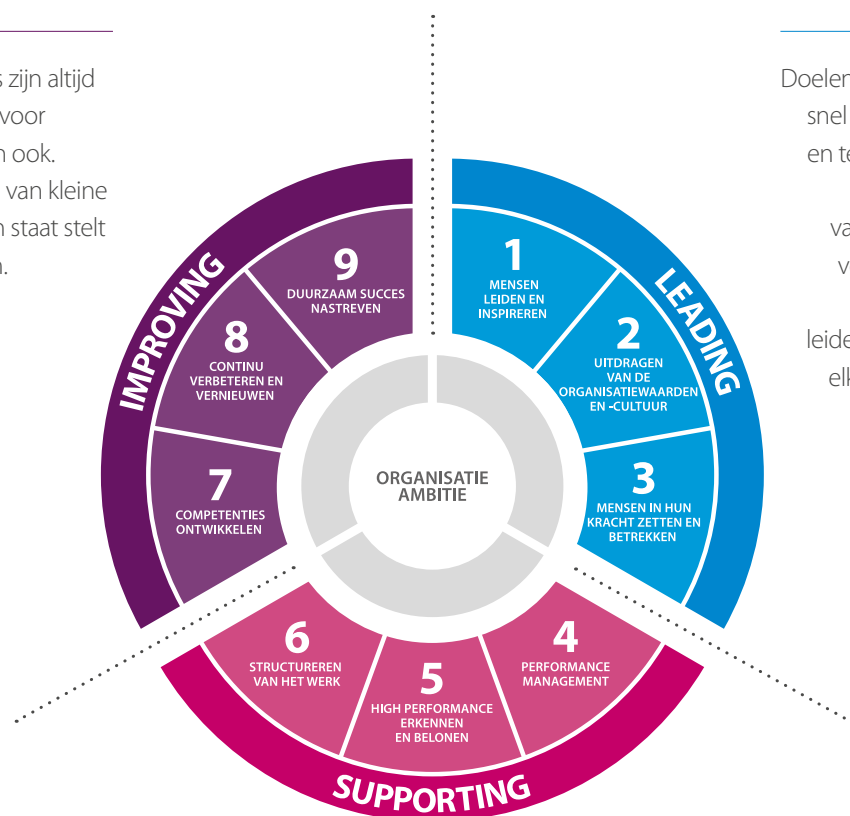
Het is het recept voor uitmuntende resultaten

In de standaard vindt u duidelijke en praktische criteria die leiden naar excellente prestaties van mensen en organisaties in elke sector. Er zijn geen bureaucratische eisen aan processen, strategie of papierwerk.

Het raamwerk is gebaseerd op drie principes met negen indicatoren. Het is praktisch van structuur en inzichtelijk.

Improving

De beste organisaties zijn altijd op zoek naar kansen voor verbetering, hoe klein ook. Zij weten dat de som van kleine veranderingen hen in staat stelt excellent te presteren.



Leading

Doelen en richting geven in een snel veranderende omgeving en tegelijkertijd medewerkers motiveren, zijn essentiële vaardigheden geworden in vele rollen. Outperforming organisaties stimuleren leiderschapsvaardigheden op elk niveau ten behoeve van uitstekende resultaten.

Supporting

Succesvolle organisaties werken aan een plattere organisatiestructuur om besluitvorming te versnellen, klantgerichter te werken en wendbaarder te zijn. De voordelen van deze aanpak zijn minder overhead, betere dienstverlening aan de klanten en meer zakelijk succes.

Uw route naar betere prestaties

Organisaties die beter presteren dan anderen begrijpen dat high performance een reis is en geen eenmalige gebeurtenis. Het vereist een totale focus op verbetering en excellentie. Voortdurend meten en verbeteren.

De negen indicatoren worden ondersteund door het Investors in People prestatie-model. Ieder prestatieniveau, van 'Developed' tot 'High Performing', beschrijft de activiteiten en resultaten om op een hoger prestatie- en accreditatieniveau te komen.

Het Investors in People prestatie-model is ontwikkeld op basis van intensief internationaal onderzoek naar de succesfactoren van organisaties die consistent excellent en beter presteren dan de concurrenten. Het geeft organisaties een kompas voor continu verbeteren en een doel om na te streven.

Ieder van de negen indicatoren is opgebouwd uit vier prestatieniveaus.
Voorbeeld: Indicator 1

1 Mensen leiden en inspireren

Leiders zorgen voor duidelijke doelstellingen. Zij inspireren en motiveren mensen om deze doelstellingen te behalen en worden vertrouwd door mensen in de organisatie.



Thema's	<i>Developed</i> Aanwezig en begrepen	<i>Established</i> Uitdagerend en activerend	<i>Advanced</i> Leidend tot positieve resultaten	<i>High Performing</i> Ingebed en continu verbeterend
Openheid en vertrouwen	Leiders zorgen voor duidelijkheid over missie, visie en doelstellingen	Er is duidelijke en interactieve communicatie tussen leiders en mensen op alle niveaus	Leiders zorgen voor een consistent niveau van vertrouwen in de hele organisatie	Leiders zijn actieve rolmodellen, geven het goede voorbeeld en worden vertrouwd door mensen in de organisatie
Motiveren van mensen om doelstellingen te behalen	Mensen begrijpen de doelstellingen van de organisatie	Lijnmanagers ondersteunen mensen om doelstellingen te behalen	Leiders werken met passie aan het halen van de doelstellingen en motiveren mensen om eraan bij te dragen	Leiders motiveren en inspireren mensen om resultaten te behalen die verder gaan dan wat van hen wordt verwacht
Ontwikkelen van leiderschapscompetenties	Lijnmanagers weten wat van hen wordt verwacht om mensen effectief te leiden, aan te sturen en te ontwikkelen	Mensen weten wat ze kunnen verwachten van hun lijnmanager en geven feedback over hoe zij worden aangestuurd en ontwikkeld	Mensen hebben vertrouwen in het leiderschap en de competenties van het management in de organisatie	Toekomstige leiderschapscompetenties zijn vastgesteld in lijn met de kernwaarden van de organisatie en leiders beschikken over deze competenties

Uw prestatieniveau

Excellente organisaties zijn duidelijk over hun sterke en zwakte punten. Het accreditatierapport geeft inzicht in het huidige prestatieniveau en de mogelijkheden voor verbetering en ontwikkeling van uw organisatie op weg naar een hoger niveau van presteren en accreditatie.



Bepaal uw doel

Door het vergelijken van uw prestaties met die van vergelijkbare organisaties krijgt u inzicht in uw positie. Het Investors in People raamwerk gebruikt hiervoor 27 thema's. Met de online assessment tools bieden wij u de mogelijkheid om jaarlijks een vergelijking te maken en uw doel te bepalen. Bezoek www.investorsinpeople.com/dashboard voor een verkenning.





INVESTORS IN PEOPLE | Benelux

Een eerste kennismaking. Start vandaag nog met het persoonlijke zelf-assessment. Dit geeft een eerste vergelijking van uw prestaties in relatie tot de standaard voor people management.

Zelf-assessment – vergelijk uw prestaties en zie in hoeverre u al voldoet aan de Investors in People Standaard

Hulpmiddelen en informatie – wij geven u toegang tot informatie over hoe een Investor in People te worden

Bijeenkomsten – neem deel aan trainingen en workshops en ontdek de voordelen voor uw organisatie

Investors in People Nederland

Postbus 3
5280 AA Boxtel
0031 (0) 85 876 9192
info@iipnl.nl
www.iipbenelux.eu

Investors in People Belgium

Beneluxpark 1
B-8500 Kortrijk
0032 (0)47 834 5041
info@iipbelgium.be
www.iipbenelux.eu

Investors in People merk, handelsmerken en assets worden strategisch beheerd door de IIP/CIC (investors in People Community Interest Company), company registration 10420361, 157-197 Buckingham Palace Road, Victoria, London, SW1W 9SP, United Kingdom.

©2016 Investors in People naam, merk en logo worden beschermd door copyright en internationale wetgeving voor handelsmerken. Voor meer informatie of voor het melden van mogelijke schending kunt u contact opnemen via info@investorsinpeople.com. Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de copyright eigenaar niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, verkocht of gekopieerd. Afbeeldingen en visualisaties zijn illustratief en geven niet noodzakelijkerwijs resultaten of producten weer.